

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Coup de Clean

Société de nettoyage & vente de produits ménagers

Adresse : 4 *RUE DE LA DEVEZETTE HAUTE*

48260 NASBINALS

SIRET : 92177527600022 (siège de l'entreprise)

Téléphone : 06.49.67.21.65

Email : coupdecleannettoyage@gmail.com

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de nettoyage proposées par Coup de Clean, ainsi que la vente de produits ménagers aux particuliers et professionnels.

2. Acceptation des conditions

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sauf conditions particulières convenues par écrit entre les parties.

3. Prestations de nettoyage

Les prestations proposées comprennent notamment :

- Nettoyage de bureaux, commerces, locaux professionnels ou logements particuliers
- Remise en état après travaux ou sinistre
- Nettoyage ponctuel ou régulier

Un devis détaillé est établi pour chaque demande, valable 30 jours à compter de sa date d'émission. Les prestations sont réalisées aux dates convenues, sous réserve de la disponibilité de l'équipe.

4. Vente de produits ménagers

Les produits proposés sont détaillés dans notre catalogue disponible en ligne ou sur demande. Toute commande doit être confirmée par sur la boutique en ligne après la finalisation du paiement, par virement, carte bancaire à la commande.

Les produits sont livrés dans un délai indicatif de 7 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande. Les frais de livraison sont à la charge du client sauf mention contraire.

5. Prix

Les prix sont exprimés en euros €, toutes taxes comprises (TTC) selon le statut du client.

Les tarifs peuvent être révisés à tout moment, mais les prestations ou produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

6. Paiement

- Pour les prestations de nettoyage courant et automobile: paiement en chèque, espèce, virement et carte bancaire à la fin de la prestation.
- Pour les prestations de nettoyage extrême : 60 % d'arrhes avant la prestation et 40 % à la fin de la prestation.
- Pour les produits : paiement à la commande par virement ou carte bancaire.

Tout retard de paiement donnera lieu à l'application de pénalités de retard au taux légal en vigueur ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40€.

7. Réclamations

Toute réclamation concernant une prestation ou un produit doit être formulée dans un délai de 48h suivant l'exécution ou la livraison. Passé ce délai, aucune contestation ne pourra être prise en compte.

8. Responsabilité

Coup de Clean s'engage à réaliser ses prestations avec soin et professionnalisme. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommage indirect ou d'utilisation non conforme des produits vendus.

9. Rétractation (vente à distance)

Conformément à la loi, pour les clients consommateurs non professionnels, un droit de rétractation de 14 jours est applicable pour les produits achetés à distance. Ce droit ne s'applique pas aux prestations déjà réalisées.

10. Force majeure

La société ne pourra être tenue responsable de l'inexécution d'une prestation ou de la livraison d'un produit en cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, pandémie, etc.).

11. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles, conformément à la réglementation en vigueur.

12. Loi applicable – Juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social de Coup de Clean, sauf disposition contraire impérative.

